

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

Versie juli 2023

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

Inhoud

1. Algemeen	3
2. Totstandkoming van de Overeenkomst	4
3. Beëindiging van de Overeenkomst	4
4. Plaatsing	5
5. Tarieven	6
6. Betalingsvoorwaarden	7
7. Niet-tijdige betaling	8
8. Huiswerkbegeleiding en/of bijles (klassikaal)	8
9. Privélessen	8
10. Administratie adres	11
11. Uitvoering van de Overeenkomst	12
12. Beroep op toezeggingen medewerkers van Finaal Educatie	12
13. Klachtenprocedure	13
14. Aansprakelijkheid	13
15. Overmacht	14
16. Intellectuele eigendom en auteursrechten	15
17. Wijzigingen in de Diensten	15
18. Openbaarmaking en Transparantie	15
19. Geschillen	15
20. Toepasselijk recht	15
21. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden	15
22. Overige bepalingen	16
23. Slotbepaling	16

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.

Finaal Educatie	Gebruikt voor handelsnaam Finaal Educatie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 61325376, hierna te noemen "het bedrijf"
BW	Het Burgerlijk Wetboek.
Schooljaar	Periode van augustus t/m juli die buiten de zomervakantie valt.
Contractant	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Finaal Educatie een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.
Diensten	Individuele of groepsgewijze huiswerkbegeleiding, bijles of andere vormen van onderwijsbegeleiding welke wordt verzorgd, georganiseerd of waarin wordt bemiddeld (bijles thuis) door Finaal Educatie.
Leerling	Iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruik maakt van de Diensten van Finaal Educatie (waarbij aangetekend dat Leerling en Contractant dezelfde kunnen zijn, maar dit noodzakelijkerwijs niet het geval hoeft te zijn).
Begeleider	Een persoon die bijlessen, huiswerkbegeleiding biedt of verantwoordelijk is voor de algemene orde binnen een vestiging van Finaal Educatie. De begeleider hoeft niet per definitie gediplomeerd te zijn in de functie die hij/zij uitvoert bij Finaal Educatie.
Zomervakantie	De periode zoals jaarlijks wordt gedefinieerd als zomervakantie op https://www.schoolvakanties-nederland.nl/schoolvakanties.html voor de regio "Midden".
Overeenkomst	Iedere Overeenkomst tussen Finaal Educatie en de Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door Finaal Educatie, al dan nietten behoeve van een Leerling.
Overeenkomst op Afstand	Een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail).
Vestiging	Iedere door Finaal Educatie gehuurde locatie alsook een door Finaal Educatie gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling waar de Diensten door of namens Finaal Educatie worden verleend.
Lesuur	Een duur van 60 minuten inclusief de eventuele introductietijd en pauzes.
Jaarbedrag	Het verschuldigde lesgeld berekend op basis van het moment van inschrijven tot en met het einde van contractperiode.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

Voorwaarden

1. De Contractant verklaart door het aanvinken van het desbetreffende vakje op het inschrijfformulier of door het geven van een machtiging aan een medewerker van Finaal Educatie, deze Algemene Voorwaarden te hebben gezien, te hebben gelezen en te hebben begrepen, en stemt hiermee in. Machtiging aan de medewerker van Finaal Educatie kan schriftelijk of mondeling plaatsvinden door de medewerker te verzoeken gegevens namens de Contractant in te vullen op het inschrijfformulier.
2. Finaal Educatie behoudt het recht om deze voorwaarden tussentijds aan te passen. In een dergelijk geval zal Finaal Educatie de Contractant ten minste 2 weken voorafgaand aan de aanpassing op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 1

Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere Overeenkomst met betrekking tot de Diensten waarop Finaal Educatie deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 1.4.
- 1.2. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.
- 1.3. Door inschrijving voor een van de diensten erkennen en aanvaarden Leerling en/of Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Indien de Contractant en Leerling niet dezelfde persoon zijn, verplicht de Contractant zich ertoe deze Algemene Voorwaarden aan de Leerling bekend te maken, op te leggen en ervoor in te staan dat de Leerling deze Algemene Voorwaarden naleeft.
- 1.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Finaal Educatie en de Contractant zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden die de Contractant eventueel zelf hanteert, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, en de geldigheid daarvan wordt door Finaal Educatie uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien een bepaling ongeldig of onverbindend blijkt te zijn, zullen Finaal Educatie en de Contractant in overleg treden om het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
- 1.6. In gevallen waarin de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, dient die situatie voor zover mogelijk beoordeeld te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden. Finaal Educatie maakt de Algemene Voorwaarden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en deze maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Finaal Educatie. Op verzoek van de Contractant of Leerling zal Finaal Educatie kosteloos een kopie van de Algemene Voorwaarden toezenden.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

Artikel 2

Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Finaal Educatie de inschrijving van de Leerling schriftelijk (via een papieren formulier of digitaal via de website van Finaal Educatie) heeft ontvangen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 en artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden. De startdatum van de Overeenkomst is gelijk aan de datum waarop het (digitale) inschrijfformulier is ontvangen door Finaal Educatie.

Artikel 3

Beëindiging van de Overeenkomst

3.1. De Contractant heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (bedenktijd). De ontbinding dient uitsluitend plaats te vinden via het opzegformulier dat ingevuld dient te worden op (een van de vestigingen van) Finaal Educatie of een van de NEDOP-instellingen. De Contractant dient ter plaatse een (digitale) bevestiging van opzegging te hebben ontvangen. Zonder de (digitale) bevestiging wordt de opzegging niet geaccepteerd.

Met deze formulering wordt het belang van het gebruik van het opzegformulier op locatie en het ontvangen van een (digitale) bevestiging van de opzegging duidelijk vermeld en benadrukt. De toevoeging dat de (digitale) bevestiging cruciaal is voor de geldigheid van de opzegging zorgt ervoor dat Contractanten zich bewust zijn van de noodzaak om de opzegging correct te laten verwerken en geldig te maken. Hiermee wordt het belang van een zorgvuldige afhandeling van de opzegprocedure benadrukt, in het voordeel van zowel Finaal Educatie als de Contractant.

3.2. In afwijking van artikel 3.1 vervalt de bedenktijd indien een leerling twee proeflessen heeft bijgewoond, en de dienst daarmee is aangevangen, voor het einde van de bedenktijd.

3.3. De Overeenkomst kan uitsluitend worden aangegaan in de vorm van jaarcontract(en) of op doorlopende basis, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Partijen kunnen de Overeenkomst aangaan volgens een van de volgende mogelijkheden:

3.3.1 De Overeenkomst omvat contracten met een duur van één of meerdere jaren en een opzegtermijn van één maand. De contractduur wordt bepaald op basis van de keuze van de partijen en kan variëren tussen één en vijf jaar. De beschikbare opties zijn als volgt:

- a) Een contract van één jaar (12 maanden)
- b) Een contract van twee jaar (24 maanden)
- c) Een contract van drie jaar (36 maanden)
- d) Een contract van vier jaar (48 maanden)
- e) Een contract van vijf jaar (60 maanden)

3.3.1.1 Elk contractjaar omvat een facturatieperiode van twaalf maanden, waarbij het afgesproken maandbedrag gedurende alle twaalf maanden wordt gefactureerd. Ongeacht eventuele afwezigheid tijdens vakantieperiodes of andere tijdelijke afwezigheid, blijft het facturatieproces voortgezet gedurende de gehele contractduur. Met andere woorden, bij een contract van vijf jaar (60 maanden) wordt er gefactureerd voor alle 60 maanden, ongeacht eventuele afwezigheid.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

3.3.1.2 Indien een les niet kan worden genoten vanwege ziekte, vakantie of andere redenen, bieden wij de mogelijkheid om deze lessen in te halen gedurende de looptijd van het contract, mits wordt voldaan aan de daarvoor geldende normen. Gemiste lessen kunnen, indien schriftelijk overeengekomen, ook na beëindiging van het contract worden ingehaald, op voorwaarde dat dit vooraf is afgesproken.

3.3.2 Doorlopend contract met een opzegtermijn van 3 maanden (+30 euro per maand): De Overeenkomst wordt doorlopend aangegaan met een opzegtermijn van drie maanden. Hierbij worden de reguliere tarieven gehanteerd, zoals bepaald in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, vermeerderd met een bedrag van € 30 per maand per afgenomen dienst.

3.3.3 Doorlopend contract met een opzegtermijn van 1 maand en een minimale inschrijfduur van 3 maanden (+50 euro per maand): De Overeenkomst wordt doorlopend aangegaan met een opzegtermijn van een maand en vereist een minimale afname van 3 maanden diensten. Hierbij worden de reguliere tarieven gehanteerd, zoals bepaald in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, vermeerderd met een bedrag van € 50 per maand per afgenomen dienst.

Tussentijdse beëindiging is mogelijk met inachtneming van de opzegtermijn zoals hierboven is bepaald. De termijn gaat in op de 1e dag van de nieuwe kalendermaand. Bijvoorbeeld: in het geval er sprake is van een opzegtermijn van drie maanden dient voor opzegging per 1 april uiterlijk vóór 1 januari opgezegd te zijn.

3.4. De Contractant/Leerling kan, na het aanvangen van de Diensten of verstrijken van de termijn van 14 dagen, de Overeenkomst uitsluitend opzeggen of uitschrijven door een (digitaal) uitschrijfformulier op (een van de vestigingen van) Finaal Educatie in te vullen. Het uitschrijfformulier wordt samen met Finaal Educatie opgemaakt. De Contractant dient ter plaatse een (digitale) bevestiging van opzegging te hebben ontvangen. Zonder de (digitale) bevestiging wordt de opzegging niet geaccepteerd. Een eenzijdige opzegging door middel van het invullen van een uitschrijfformulier op afstand of sturen van een e-mail is niet geldig.

3.5. Bij opzegging van meerdere afgenomen Diensten, geldt de bepaalde opzegtermijn ten aanzien van elke afgenomen Dienst afzonderlijk.

3.6. Een verzoek tot het opzeggen van de Overeenkomst wordt alleen in behandeling genomen zodra er geen openstaande facturen zijn of als de Contractant samen met Finaal Educatie een datum afspreekt waarop het gehele openstaande bedrag in één keer wordt afbetaald.

3.7. De Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd indien er geen opzegging plaatsvindt. Daarmee geeft de Contractant toestemming aan Finaal Educatie om namens hem/haar de gegevens bij het inschrijfformulier periodiek (jaarlijks) over te nemen op een nieuw inschrijfformulier om de documenten en dossiers van ieder jaar apart te kunnen bijhouden.

3.8. De verlenging van de Overeenkomst gebeurt op basis van de hoofdovereenkomst. Dit betekent dat bij een jaarcontract met 1 maand opzegtermijn de Overeenkomst opnieuw met een jaar wordt verlengd, indien er geen (tijdige) opzegging plaatsvindt.

Voorbeeld:

De Contractant sluit op 1 februari 2023 een Overeenkomst af voor een contract van 3 jaar met een opzegtermijn van 1 maand. Dit betekent dat de hoofdovereenkomst loopt tot 31 januari 2026. Als de Contractant de diensten op 1 januari 2026 nog niet heeft opgezegd, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd tot 1 februari 2029. Dit houdt in dat de Overeenkomst automatisch wordt voortgezet voor een extra periode van 3 jaar, tenzij er tijdig wordt opgezegd.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

De Overeenkomst blijft dus geldig en van kracht totdat er een tijdige opzegging plaatsvindt. Als de Contractant op enig moment besluit om de diensten te beëindigen, moet hij dat doen met een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van een lopende contractperiode.

Artikel 4

Plaatsing

4.1. De plaatsing van een Leerling voor een Dienst op het tijdstip en bij een Vestiging is definitief na de ontvangst van de indeling van de Dienst door de Contractant.

4.2. De Contractant kan in bepaalde gevallen bij het invullen van het inschrijfformulier een keuze maken voor een Vestiging. Deze keuze geldt uitsluitend als een hulpmiddel om de Leerling makkelijker te plaatsen en is verder niet bindend voor Finaal Educatie. Het kan voorkomen dat na inschrijving van een Leerling blijkt dat die Leerling niet geplaatst kan worden op het tijdstip en/of bij de Vestiging die de Leerling als keuze heeft opgegeven. Finaal Educatie zal zich dan inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip en/of bij een andere Vestiging, met inachtneming van maximaal één uur reistijd met het openbaar vervoer van de Vestiging van de keuze van de Leerling. De Contractant kan het aangeboden alternatief niet weigeren. Indien het niet mogelijk is om een alternatief te bieden bij een andere Vestiging dan kan de Contractant de Overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen. Finaal Educatie zal een eventueel te veel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door de Contractant, indien deze uitgevoerd is conform artikel 3, terugstorten op een door de Contractant aan te duiden bankrekening.

Artikel 5

Tarieven

5.1 De volgende tarieven worden met de Contractant overeengekomen voor de diensten van Finaal Educatie. Deze tarieven zijn in euro en excl. btw.

- Groep 3 t/m Groep 8 BASIS: EUR 80,00 per maand
- Groep 3 t/m Groep 8 BRONS: EUR 150,00 per maand
- Groep 3 t/m Groep 8 ZILVER: EUR 225,00 per maand
- Groep 3 t/m Groep 8 GOUD: EUR 295,00 per maand
- Voortgezet onderwijs BASIS: EUR 80,00 per maand
- Voortgezet onderwijs BRONS: EUR 150,00 per maand
- Voortgezet onderwijs ZILVER: EUR 225,00 per maand
- Voortgezet onderwijs GOUD: EUR 295,00 per maand

- Examenjaar BASIS: EUR 80,00 per maand
- Examenjaar Brons: EUR 150,00 per maand
- Examenjaar Zilver: EUR 225,00 per maand
- Examenjaar Goud: EUR 295,00 per maand

- Privélessen 1-op-1: EUR 24,95 per uur
- Privélessen 1-op-2: EUR 14,95 per uur

Deze tarieven zijn ook te vinden op de site van Finaal Educatie (zie <https://finaaleducatie.nl/>). De inhoud en aanbod voor iedere bijlespakket is beschreven op de site. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd. De tarieven worden per schooljaar vastgesteld.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

5.2. De geldende tarieven voor de Diensten zijn maandbedragen. Er is rekening mee gehouden dat niet iedere maand evenveel werkdagen bevat, het maandbedrag is echter elke maand gelijk.

5.3. Tijdens vakantieperiodes, inclusief de zomervakantie, blijft de facturatie onverminderd doorgaan bij Finaal Educatie. Hoewel Finaal Educatie begrip kan hebben voor het feit dat vakantieperiodes voor sommige leerlingen momenten van rust en ontspanning zijn, worden de lessen en bijbehorende kosten gedurende deze periodes doorlopend gefactureerd. Dit beleid draagt bij aan het behoud van een stabiele planning en de continuïteit van onze Diensten. Leerlingen die op vakantie gaan en daardoor mogelijk enkele lessen zullen missen, krijgen de mogelijkheid om de niet-genoten lessen op een later tijdstip in te halen. Het inhalen van gemiste lessen kan plaatsvinden na de vakantieperiode, in overleg met de locatiemanagers. Finaal Educatie streeft ernaar om flexibiliteit te bieden bij het inhalen van gemiste lessen, echter, het aanbieden van deze mogelijkheid binnen een bepaalde termijn is niet verplicht.

5.4. Een extra Dienst buiten de gemaakte afspraken of vastgestelde dagen, wordt apart in rekening gebracht.

5.5. Andere tarieven kunnen van toepassing zijn indien deze onderling schriftelijk zijn overeengekomen.

5.6. Finaal Educatie behoudt zich het recht voor om tussentijds de prijzen te wijzigen. In voorkomend geval zal Finaal Educatie de Contractant minimaal 10 dagen van tevoren op de hoogte brengen van de wijziging via haar website of per e-mail. Indien de Contractant het niet eens is met de wijziging, dient hij dit uiterlijk 2 weken na bekendmaking schriftelijk door te geven aan Finaal Educatie. Hierna zal er gezamenlijk worden gezocht naar een passende oplossing.

5.7. Materiaalkosten: Voor leerlingen van het basisonderwijs wordt er gebruikgemaakt van lesmaterialen zoals bijlesboeken en oefenboeken. Hiervoor worden tijdens de inschrijving van de leerling voor ieder schooljaar apart eenmalige materiaalkosten in rekening gebracht.

Eenmalige materiaalkosten:

- Groep 1: € 75,00 voor stencils en methodeboeken
- Groep 2: € 75,00 voor stencils en methodeboeken
- Groep 3: € 150,00 voor toetstrainers, stencils en methodeboeken
- Groep 4: € 150,00 voor toetstrainers, stencils en methodeboeken
- Groep 5: € 150,00 voor toetstrainers, stencils en methodeboeken
- Groep 6: € 150,00 voor toetstrainers, stencils en methodeboeken
- Groep 7: € 150,00 voor toetstrainers, stencils en methodeboeken
- Groep 8: € 150,00 voor toetstrainers, stencils en methodeboeken

5.8. Ongeacht of de leerling alle materialen wel of niet heeft ontvangen, zullen de materiaalkosten direct in rekening worden gebracht zodra een (proef)les is bijgewoond.

Artikel 6

Betalingsvoorwaarden

6.1. Voor aangeboden Diensten van Finaal Educatie gelden de in dit artikel beschreven betalingswijzen. De betalingswijze is afhankelijk van de Dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft. Finaal Educatie kan de betalingswijze op ieder gewenst moment wijzigen. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail of via de website voor de desbetreffende Dienst. In het geval de betalingswijze na de inschrijving, maar vóór de betaling wordt gewijzigd, wordt dit vermeld in de definitieve bevestigingsmail.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

6.2. De kosten voor Diensten worden vooraf gefactureerd.

6.3 De contractant kan het verschuldigde bedrag betalen door dit zelf over te boeken op rekening van Finaal Educatie, in contanten te betalen of te laten incasseren door Finaal Educatie. Indien contractant ervoor kiest voor handmatige overboeking dat zijn hier extra kosten aan verboden:

- bij betalen via iDeal: € 2,95 extra per maand
- contant betalen: € 4,95 extra per maand

6.4. Betaling voor de Diensten dient door de Contractant uiterlijk op de eerste dag van iedere maand voldaan te zijn. Indien de betaling door de Contractant uitblijft wordt, met inachtneming van hetgeen in artikel 7 is bepaald, de vordering uit handen gegeven.

6.5. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Finaal Educatie kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

Artikel 7

Niet-tijdige betaling

7.1. Indien de Contractant het verschuldigde bedrag wil laten incasseren door Finaal Educatie of door in werking treden van artikel 5.4 en Finaal Educatie het verschuldigde bedrag om welke redenen dan ook niet kan incasseren, zullen storeringskosten ten bedrage van EUR 15 per keer bij de Contractant in rekening worden gebracht. Dit geldt niet voor gevallen waarbij de vertraging te wijten is aan Finaal Educatie.

7.2 Indien de Contractant het verschuldigde bedrag zelf wil betalen, maar niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt Finaal Educatie de Contractant een betalingsherinnering waarin zij de Contractant de mogelijkheid biedt om alsnog binnen 7 dagen te betalen. Indien de Contractant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

7.3. Indien de Contractant het bedrag zelf of via automatische incasso niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, dan is Finaal Educatie gerechtigd de betreffende Diensten op te schorten totdat Finaal Educatie het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

7.4. De aan de betalingsherinnering verbonden (buitengerechterlijke) administratiekosten ten bedrage van EUR 15 bij de tweede herinnering, zullen Contractant in rekening gebracht worden in overeenstemming met het Besluit Vergoeding voor Buitengerechterlijke Incassokosten.

7.5. Bij achterwege blijven van de betaling, zal Finaal Educatie overgaan tot (gerechtelijke) invordering. In een dergelijk geval zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechterlijke kosten) voor rekening van Contractant. Deze kosten bedragen altijd 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-.

7.6. Finaal Educatie behoudt het recht om de leerling te schorsen voor de Diensten en/of de overeenkomst eenzijdig te ontbinden als de Contractant niet voldoet aan de betalingsverplichting. Bij het ontbinden van de overeenkomst behoudt Finaal Educatie het recht om gebruik te maken van alle rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst.

Artikel 8

Huiswerkbegeleiding en/of bijles (klassikaal)

8.1. Inschrijving voor aangeboden Diensten van Finaal Educatie is mogelijk (i) via de website van Finaal Educatie (<https://finaaleducatie.nl/>) of (ii) telefonisch.

8.2. Finaal Educatie zal na inschrijving, indien nodig wordt gevonden, een intakegesprek houden met de Leerling alvorens de Leerling te plaatsen voor de afname van de Dienst(en). De inhoud en de uitgangspunten van de begeleiding zijn vastgelegd op de website van Finaal Educatie. De Contractant heeft deze voor aanvang van de begeleiding bekeken. Voor wat betreft de feitelijke inhoud van de begeleiding, wordt de inhoud van de website geacht deel uit te maken van deze Overeenkomst. Voor zover nodig worden het doel en de inhoud van de begeleiding vastgesteld aan de hand van een voorafgaand onderzoek (screening). De uitslag van dit onderzoek wordt met de Contractant besproken. Daar waar mogelijk en nodig blijkt te zijn, zal het doel en de inhoud van de begeleiding op het persoonlijke gebruikersdeel van de Contractant worden weergegeven.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

8.3. De Leerling dient altijd tijdig aanwezig te zijn voor de lessen met de benodigde materialen. Eventuele afwezigheid dient tijdig te worden doorgegeven via de website van Finaal Educatie.

8.4. Vakanties en feestdagen:

a) De vakanties en feestdagen worden jaarlijks vermeld op de contactpagina van Finaal Educatie.

b) Tijdens de vermelde vakantiedagen gaan de diensten als volgt door:

- **Korte vakanties:** Tijdens Herfstvakantie, Kerstvakantie en Meivakantie zijn er **GEEN** lessen. Zie de website van Finaal Educatie voor vakantieperiodes. Tijdens deze vakanties blijft het factuurbedrag hetzelfde, omdat er bij de bepaling van het maandbedrag rekening is gehouden met deze vakanties.
- **Zomervakantie:** Tijdens de zomervakantie gaan de lessen/diensten en facturatie **WEL** door. De Contractant kan zich hier apart voor afmelden via de website of via e-mail. Zie artikel 5.3 voor verdere toelichting.
- **Afwijkende gevallen:** Alle diensten gaan door tijdens de vakanties, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

8.5. Bij ziekte van de Leerling die langer aanhoudt dan zes (6) aaneengesloten maanden, brengt Finaal Educatie, op schriftelijke aanvraag van de Contractant, de daaropvolgende ziektedagen niet in rekening. Finaal Educatie kan een bewijs verlangen om de reden van het verzuim aannemelijk te maken, bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.

8.6. Indien een Leerling een les niet kan bijwonen of wil annuleren, dient hij/zij dit tijdig door te geven via de website van Finaal Educatie. Annuleringen dienen minimaal 2 uur voor aanvang van de geplande les te worden doorgegeven.

8.7. Bij tijdige afmeldingen of annuleringen zal Finaal Educatie proberen om binnen 12 maanden inhaallessen in te plannen voor de gemiste lessen. Het inplannen van inhaallessen is echter niet verplicht voor Finaal Educatie en is afhankelijk van beschikbaarheid en logistieke haalbaarheid.

8.8. Bij niet-tijdige afmeldingen, dat wil zeggen afmeldingen binnen 2 uur voor aanvang van de geplande les, kan de Contractant geen aanspraak maken op de mogelijkheid om de lessen in te halen.

8.9. Finaal Educatie behoudt zich het recht voor om, in geval van bijzondere omstandigheden, lessen te annuleren of te verzetten. In dergelijke gevallen zal Finaal Educatie zich inspannen om de Leerling tijdig op de hoogte te stellen en, indien mogelijk, passende compensatie of alternatieve arrangementen aan te bieden.

8.10. Bij annuleringen door Finaal Educatie als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van een begeleider of overmacht, zal Finaal Educatie in goed overleg met de Leerling trachten om inhaallessen te plannen of, indien niet mogelijk, restitutie van het betaalde lesgeld aanbieden.

8.11. Contractant en Leerling erkennen dat de mogelijkheid om lessen in te halen afhankelijk is van beschikbaarheid van begeleiders en lesruimte, en dat het niet altijd mogelijk is om inhaallessen te garanderen.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

Artikel 9

Privélessen

9.1. Inschrijving voor door Finaal Educatie aangeboden privélessen is mogelijk (i) via de website van Finaal Educatie (Finaal Educatie.nl) of (ii) telefonisch.

9.2. Alle bepalingen die in deze overeenkomst zijn opgenomen, zijn eveneens van toepassing op Privélessen, met uitzondering van de regeling met betrekking tot de proeflessen en verplaatsing van de lessen.

9.3. De Contractant is te allen tijde verplicht om te betalen voor de privélessen, ongeacht of de diensten worden beëindigd binnen de proefperiode of de (wettelijke) bedenktijd. Het recht op gratis proeflessen is niet van toepassing op privélessen.

9.3. Een verzoek tot het verplaatsen van één of meer privélessen kan slechts worden ingediend indien dit verzoek uiterlijk 48 uur voor aanvang van de privéles is gedaan, en het kan alleen worden ingewilligd indien de begeleider op de nieuwe datum beschikbaar is. De inhaalles dient uiterlijk binnen drie (3) maanden te worden ingepland en afgenomen.

9.4. Als een privéles door de Leerling wordt afgezegd korter dan 48 uur van tevoren, anders dan door overmacht of ziekte, dan is de Contractant de kosten voor de bijles verschuldigd.

9.5. Als een bijles afgezegd wordt vanwege verhindering van de begeleider, dan wordt de les binnen een periode van maximaal 12 maanden ingehaald. De begeleider dient minimaal 3 opties op verschillende tijden en/of dagen te bieden voor de inhaalles. De Contractant mag niet zonder opgave van een aannemelijke reden alle opties weigeren. Indien Finaal Educatie, ondanks alle aangeboden opties, er niet in slaagt om de inhaalles binnen de gestelde termijn te laten plaatsvinden, dan heeft de Contractant recht op restitutie van het bedrag, indien hij hiertoe een schriftelijk verzoek indient bij Finaal Educatie.

9.6. De privélessen gaan ook tijdens de vakantiedagen door, tenzij expliciet anders gecommuniceerd door Finaal Educatie.

9.7. Finaal Educatie stelt zich nadrukkelijk op het standpunt dat het mogelijk is om een privéles thuis, onder toezicht van een ouder/verzorger te verzorgen. Mocht de Contractant naar eigen bevinding anders handelen, dan draagt de Contractant hiervoor de volledige verantwoordelijkheid.

9.8. De Contractant aanvaardt bij verstrekking van de opdracht de volledige verantwoordelijkheid voor het noodzakelijke toezicht op de privéles in eigen huis, en houdt toezicht op de behoorlijke invulling van een professionele werkrelatie tussen de Leerling en de begeleider.

9.9. Finaal Educatie is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het handelen van een begeleider tijdens een privéles thuis, waaronder, doch niet uitsluitend, breuk en/of diefstal.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

Artikel 10

Administratie adres

10.1 De Contractant is verplicht alle correspondentie te richten aan: contact@finaaleducatie.nl, waarbij duidelijk de gegevens van de betreffende persoon vermeld dienen te worden. Communicatie vanuit een onbekende afzender of afspraken via andere kanalen worden niet door Finaal Educatie in behandeling genomen en kunnen niet worden gebruikt als geldig bewijsmateriaal.

Artikel 11

Uitvoering van de Overeenkomst

11.1. Finaal Educatie zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.

11.2. Finaal Educatie heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3. Finaal Educatie zal zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en de privacy van klanten en leerlingen. De Contractant en Leerling verbinden zich ertoe alle noodzakelijke toestemmingen en informatie te verstrekken om te voldoen aan de geldende privacywetgeving.

11.4. De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Finaal Educatie ten bate van de facturatie en het contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig en schriftelijk door aan Finaal Educatie.

11.5. Persoonsgegevens worden door Finaal Educatie zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Finaal Educatie. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Finaal Educatie en de aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met Contractant en/of Leerling, waaronder in ieder geval inbegrepen, het verstrekken van informatie over afgenomen diensten, promotiedoeleinden en het verzenden van Finaal Educatie nieuwsbrieven. Finaal Educatie neemt hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Indien de Contractant en/of Leerling toestemming heeft gegeven, is het Finaal Educatie toegestaan de onderwijsgegevens van de Leerling van zijn/haar onderwijsinstellingen in te zien. De Leerling verstrekt Finaal Educatie hiertoe de benodigde gegevens. Contractant en Leerling hebben recht op inzage in de over hen opgenomen gegevens en het (laten) doorvoeren van een eventuele correctie daarvan.

11.6. Indien de Leerling dit expliciet wenst, is de door de Leerling in vertrouwen ter beschikking gestelde informatie aan Finaal Educatie (of een van haar medewerkers), niet toegankelijk voor de Contractant, de ouders en/of verzorgers van de Leerling, tenzij Finaal Educatie dit in strijd acht met (i) het belang, (ii) de fysieke integriteit, en/of (iii) de psychologische integriteit van de Leerling, klasgenoten van de Leerling of andere betrokkenen, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van Finaal Educatie.

11.7. Voor de begeleiding van de Leerling en het voeren en verwerken van de leerling administratie, is Finaal Educatie volledig afhankelijk van de medewerking van de Leerling. Als de Leerling niet meewerkt of bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is Finaal Educatie hiervoor, en voor het hierdoor eventueel niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.

11.8. Finaal Educatie biedt geen garantie voor de te behalen van studieresultaten of het slagen van de begeleiding. Finaal Educatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid betreffende de doorde

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

leerling/student op school te behalen resultaten.

11.9. De Leerling verplicht zich tot het naleven van redelijke handelingen en gedrag, overeenkomstig wat van een leerling verwacht mag worden en conform de gedragscode van Finaal Educatie, zoals vermeld op de website van Finaal Educatie. Bij het niet naleven van deze regels, behoudt Finaal Educatie zich het recht voor om de Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Finaal Educatie aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.

11.10. Het is de Leerling verboden op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn, en/of zich agressief te gedragen of te uiten jegens andere leerlingen dan wel begeleider en/of begeleiders. Bij overtreding van (één van) deze verboden is Finaal Educatie bevoegd de Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Finaal Educatie aangeboden Dienst(en) en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Finaal Educatie gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.

11.11. Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Finaal Educatie.

Artikel 12

Beroep op toezeggingen medewerkers van Finaal Educatie

12.1 Beroep op toezeggingen van medewerkers van Finaal Educatie kan uitsluitend plaatsvinden indien deze toezeggingen door de medewerkers schriftelijk zijn bevestigd vanuit contact@finaaleducatie.nl of andere officiële communicatiekanalen van Finaal Educatie. De medewerkers van Finaal Educatie zijn geïnstrueerd om toezeggingen prompt schriftelijk te bevestigen. Het doen van een beroep op niet schriftelijk bevestigde toezeggingen is niet mogelijk en zal derhalve niet worden gehonoreerd.

Artikel 13

Klachtenprocedure

13.1. Klachten over de verleende Diensten dienen door de Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk (per e-mail naar: contact@finaaleducatie.nl o.v.v. klacht) te worden gemeld aan Finaal Educatie. De klacht dient duidelijk te zijn gemotiveerd.

13.2. Indien een klacht naar het oordeel van Finaal Educatie gegrond is, zal Finaal Educatie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

13.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, zal Finaal Educatie slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door de Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

13.4. Geen aanspraak kan worden gemaakt op klachten met betrekking tot Diensten die naar behoren zijn verlopen of op Diensten die nog in de toekomst zullen worden verricht. De reikwijdte van de klacht is beperkt tot het specifieke moment en geval waarop de klacht is ontstaan. Indien de klacht betrekking heeft op diensten die al voltooid zijn en naar behoren zijn uitgevoerd, of op diensten die nog niet zijn geleverd, zal Finaal Educatie geen verplichting hebben om aanvullende maatregelen te nemen of enige vorm van compensatie te bieden. De klacht zal enkel worden beoordeeld op basis van de omstandigheden en feiten die zich hebben voorgedaan op het moment van indiening en/of gedurende de periode van de klacht.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

Artikel 14

Aansprakelijkheid

14.1. De Contractant is tegenover Finaal Educatie aansprakelijk voor alle schade die Finaal Educatie lijdt door toedoen van de Contractant of de Leerling. De Contractant vrijwaart Finaal Educatie tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Contractant of Leerling toerekenbaar is.

14.2. Indien Finaal Educatie aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 14 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 14 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Finaal Educatie en/of van (één van) haar medewerkers.

14.3. Medewerkers van Finaal Educatie zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van Finaal Educatie.

14.4. Finaal Educatie selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. Finaal Educatie aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde Diensten.

14.5. De Leerling en de Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). Finaal Educatie is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.

14.6. Finaal Educatie is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Vestiging, of tijdens privéles of bijles thuis. De Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de Vestiging.

14.7. Finaal Educatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Finaal Educatie is uitgegaan van door de Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.8. Finaal Educatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incidenten en kwesties die buiten de vestigingen van Finaal Educatie plaatsvinden.

14.9. De aansprakelijkheid van Finaal Educatie voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot maximaal EUR 200,-, zegge: tweehonderd euro.

14.10. De aansprakelijkheid van Finaal Educatie, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Finaal Educatie is verzekerd, en in ieder geval tot maximaal EUR 200,-, zegge: tweehonderd euro.

14.11. In geval van aansprakelijkheid van Finaal Educatie, zijn Contractant en Leerling gehouden tot overdracht aan Finaal Educatie van alle verhaalsrechten en aanspraken die de Contractant en/of Leerling op derden hebben terzake van de schade.

14.12. Leerlingen krijgen een indeling en rooster waarop vermeld staat wanneer de Diensten genoten kunnen worden. Contractant is verantwoordelijk voor het tijdig brengen en op halen van de leerling voor de Diensten bij Finaal Educatie. Finaal Educatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die kan ontstaan, omdat er niet gehouden is aan deze regel.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

14.13. Finaal Educatie kan niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk worden gehouden voor de schade en/of incidenten die plaatsvinden voor de aanvang of na het einde van de Diensten door de leerling. Dit geldt voor zowel de gevallen binnen als buiten (een van) de vestiging(en) van Finaal Educatie.

14.14. Zowel de begeleiders als de directie bij Finaal Educatie zullen zich tot het uiterste inspannen om de veiligheid van de leerlingen voor, tijdens en na de lessen te waarborgen. Finaal Educatie kan echter niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk worden gehouden voor de schade en/of incidenten die plaatsvinden wanneer de leerling zich niet houdt aan de regels die redelijkerwijs bekend dienen te zijn en aan de instructies en regels die door de begeleider(s) en/of directie zijn gegeven.

14.15. Het is niet toegestaan om prijsafspraken te maken met een begeleider. In het geval een begeleider alsnog wordt benaderd met dergelijke verzoeken, zal er een geldboete van EUR 2500,- (zegge: tweeduizendvijfhonderd euro) worden gehanteerd. Ook heeft Finaal Educatie het recht om de Leerling in kwestie te schorsen zonder de overeenkomst te ontbinden. In dat geval blijft de contractant betalen voor de diensten tot einde van haar contractduur. Bij herhaaldelijk overtreden geldt een extra geldboete van EUR 2500,- (zegge: tweeduizendvijfhonderd euro) per overtreding.

Artikel 15

Overmacht

15.1. Finaal Educatie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

15.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Finaal Educatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Finaal Educatie niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Finaal Educatie, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

15.3. In geval van overmacht zal Finaal Educatie zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip of bij een andere Vestiging. Hierbij zal rekening worden gehouden met maximaal één uur reistijd met het openbaar vervoer van de Vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan de Contractant de Overeenkomst opzeggen waarna Finaal Educatie een eventueel te veel betaald bedrag uiterlijk 12 maanden na het einde van schooljaar terugstort op een door de Contractant aan te duiden bank- of girorekening

15.4. In geval van overmacht bij een door Finaal Educatie aangeboden Dienst, voortkomende uit ziekte van een door Finaal Educatie ingeschakelde begeleider of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, zal Finaal Educatie zich inspannen om de Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door Finaal Educatie aangeboden Dienst. Hierbij heeft Finaal Educatie het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een begeleider deelneemt aan de Dienst.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

Artikel 16

Intellectuele eigendom en auteursrechten

16.1. Finaal Educatie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

16.2. Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door Finaal Educatie verstrekte materialen, zoals boeken, toetstrainers, opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door Finaal Educatie aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van Finaal Educatie te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.

16.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Finaal Educatie voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van Finaal Educatie, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan de Leerling en/of Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan, kan alleen naverkregen schriftelijke toestemming van Finaal Educatie.

Artikel 17

Wijzigingen in de Diensten

Finaal Educatie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de aangeboden Diensten, zoals lesroosters, locaties of begeleiders. Contractanten en Leerlingen zullen tijdig op de hoogte worden gebracht van dergelijke wijzigingen en deze zullen geen aanleiding geven tot enige vorm van compensatie of schadevergoeding.

Artikel 18

Openbaarmaking en Transparantie

Finaal Educatie zal alle relevante informatie met betrekking tot de aangeboden Diensten, tarieven en voorwaarden openbaar maken en transparant zijn over haar bedrijfspraktijken.

Artikel 19

Geschillen

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20

Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen Finaal Educatie en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Artikel 21

Klantenservice en Communicatie

Voor vragen, opmerkingen, of klachten over de Diensten of de Overeenkomst kunnen Contractanten en Leerlingen contact opnemen met de klantenservice van Finaal Educatie via het e-mailadres contact@finaaleducatie.nl.

FINAAL EDUCATIE

Algemene voorwaarden

Artikel 22

Overige bepalingen

22.1. De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bevatten alle afspraken tussen de Contractant, de Leerling en Finaal Educatie met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst, en treden in de plaats van alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken, toezeggingen, verklaringen en garanties.

22.2. De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zijn bindend voor de Contractant, de Leerling en Finaal Educatie en hun respectieve rechtsopvolgers.

22.3. Finaal Educatie behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden zal alle voorgaande versies vervangen en zal van kracht zijn voor alle contractanten vanaf het moment van publicatie op de website van Finaal Educatie.

22.4. De Contractant en Leerling zijn verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van de website van Finaal Educatie op updates en wijzigingen in de Algemene Voorwaarden.

22.5. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en andere documenten of mededelingen van Finaal Educatie, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

22.6. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig en/of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige en/of vernietigbare bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

22.7. Indien er sprake is van een situatie die niet in deze Algemene Voorwaarden is voorzien, dan zal Finaal Educatie in overleg met de Contractant en Leerling een oplossing trachten te vinden die in lijn is met de bedoeling en strekking van de Algemene Voorwaarden.

22.8. Finaal Educatie kan rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden overdragen aan derden, mits zij de Contractant en Leerling hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stelt.

Artikel 23

Slotbepaling

23.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld op 27 juli 2023 en treden in werking op 10 augustus 2023.

23.2. Deze Algemene Voorwaarden worden aangeduid als "Algemene Voorwaarden Finaal Educatie - versie juli 2023."

23.4. Finaal Educatie behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden zal van kracht zijn vanaf het moment van publicatie op de website van Finaal Educatie.

Bedankt voor het lezen van onze Algemene Voorwaarden. Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met de hierboven vermelde voorwaarden. Mocht u nog vragen hebben of verduidelijking nodig hebben, neem dan gerust contact met ons op. We staan altijd klaar om u van dienst te zijn!